

# Suivi après-vente

## Contrat de service SolCare+

Chers clients,

Votre système solaire autonome représente un investissement conséquent, et se doit donc de maintenir des performances optimales durant sa durée de vie, tout en veillant à son bon fonctionnement.

Afin de vous aider à y parvenir, nous proposons un contrat de suivi à distance regroupant les prestations mentionnées ci-dessous, vous permettant de bénéficier de notre expertise et de notre soutien sur le long terme, de manière prioritaire. Qu'il s'agisse d'une question liée à l'utilisation de votre système, ou d'un problème sur votre matériel, grâce à SolCare + vous bénéficierez de notre réactivité sans faille, et d'un accompagnement personnalisé.

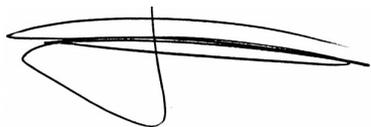
<b>Prestations SolCare+</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Hotline &amp; chat prioritaire avec technicien dédié</b>, réponse en J+1</li><li>2. <b>Télédiagnostic via Visio</b> en cas de dysfonctionnement.</li><li>3. <b>Télémetrie préventive</b> : surveillance du système à distance via plateformes de monitoring, avertissements et alarmes en cas d'anomalies constatées.</li><li>4. <b>Frais d'envois et de retours pris en charge</b> en cas de retour d'un élément sous garantie constructeur.</li></ol>
<b>Option "RESPONSE"</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Astreinte 24/7/365</b> pour sites critiques (ex : sites isolés).</li></ol>

L'option RESPONSE est facturée en sus du forfait SolCare+ selon la tarification suivante :

<b>Tarif SolCare+</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>&lt; 10 kWh : 9,90 € par mois</b></li><li>2. <b>de 10 à 25 kWh : 14.90 € par mois</b></li><li>3. <b>&gt; de 25 kWh et/ou triphasé : 19.90 € par mois</b></li><li>4. <b>Installations tertiaires,(100 kWp) : 49 € par mois.</b></li></ol>
<b>Option "RESPONSE"</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Astreinte 24/7/365 avec ligne dédié</b> : 49 € par mois.</li></ol>

Les conditions spécifiques du contrat d'assistance SolCare sont spécifiées dans le contrat de service ci-contre.

Merci pour votre confiance !



# Julien ALLERA

Directeur technique

SASU PERMA BATTERIES

---

La Peiroue

---

83690 VILLECROZE, FRANCE

